

## Resumen ejecutivo del plan estratégico de equidad del Winchester Hospital

El Winchester Hospital forma parte de Beth Israel Lahey Health (BILH), un gran sistema de asistencia de atención médica de alta calidad situado en Boston, el este de Massachusetts y el sur de New Hampshire. El sistema, constituido en 2019, alberga 14 hospitales, 23 centros ambulatorios, 4.700 médicos, 10 000 enfermeros y atiende a más de 1,7 millones de pacientes. BILH es el segundo sistema de atención médica de la Commonwealth, con 36 000 empleados.

### **¿Qué es la equidad en salud?**

El BILH se compromete a garantizar que todos los pacientes tengan el mejor acceso a la atención para estar lo más sanos posible. El Winchester Hospital comparte este objetivo y se compromete a garantizar que todos reciban la mejor atención. Creemos que una buena atención implica una buena atención para *todos*. Para reducir las diferencias en la atención médica y mejorar la salud para todos, tenemos que entender mejor a nuestros pacientes. El hospital utiliza los datos para detectar dónde puede mejorar la atención y se centra en esas áreas para asegurarse de que todos los pacientes reciben la ayuda que necesitan.

### **Objetivos del Winchester Hospital para los próximos cuatro años**

Nuestro objetivo es mejorar la atención para todos los pacientes, eliminando las barreras que impiden obtener los mejores resultados en salud. Esto se logrará mediante avances en materia de diversidad, equidad e inclusión (DEI, por sus siglas en inglés). Hay tres áreas principales en las que el BILH se centrará en los próximos años:

- **Talento:** queremos que nuestro equipo refleje la creciente diversidad de las comunidades a las que servimos, especialmente en los puestos directivos y de cuidados.
- **Pacientes:** pretendemos eliminar las diferencias de salud entre nuestros diversos pacientes.
- **Comunidad:** invertiremos más en las comunidades desatendidas para reducir los problemas sociales y económicos que afectan a la salud.

Para alcanzar estos objetivos, el BILH creó un kit de herramientas de DEI. Este kit de herramientas ayuda a sus hospitales y unidades clínicas a mejorar en estas tres áreas y a realizar un seguimiento de sus progresos en la consecución de estas.



### El Winchester Hospital tiene previsto lo siguiente:

- Crear una forma de comprobar los factores sociales que afectan a la salud y apoyar las necesidades que se hayan identificado.
- Eliminar las diferencias en dos áreas clave dentro de la población de salud materno-infantil.
- Trabajar con nuestros socios de atención médica para encontrar y abordar las diferencias de salud de los pacientes con diabetes de tipo 2.
- Obtener la *certificación avanzada de The Joint Commission en equidad en la atención médica*.

### Su opinión importa en nuestro plan de equidad en salud

El BILH se compromete a garantizar que la comunidad tenga una opinión en la planificación y la toma de decisiones en torno a la equidad en salud. Esto se lleva a cabo a través de distintos comités y grupos de trabajo, actividades de divulgación dirigidas a los pacientes, grupos focales de pacientes, encuestas, entrevistas con socios comunitarios, opiniones de los pacientes y sus familias y evaluaciones de las necesidades de salud.

El Winchester Hospital sigue colaborando estrechamente con la comunidad a través del Consejo Asesor de Pacientes y Familias (PFAC, por sus siglas en inglés) y de actividades comunitarias. Fomentamos y valoramos las opiniones de la comunidad en nuestros planes para mejorar el acceso de las poblaciones desatendidas.