

Resumo executivo do plano estratégico de equidade em saúde do hospital Winchester

O hospital Winchester faz parte do Beth Israel Lahey Health (BILH), um grande sistema de saúde de alta qualidade localizado em Boston, no leste de Massachusetts e no sul de New Hampshire. O sistema, constituído em 2019, conta com 14 hospitais, 23 unidades ambulatoriais, 4.700 médicos, 10.000 enfermeiros e atende mais de 1,7 milhão de pacientes. O BILH é o segundo maior sistema de atendimento médico do estado, com 36.000 funcionários.

O que é equidade em saúde?

O BILH está comprometido em garantir que todos os pacientes tenham o melhor acesso ao atendimento para se manterem saudáveis. O hospital Winchester compartilha esse objetivo e está comprometido em garantir que todos recebam o melhor atendimento. Acreditamos que um bom atendimento seja um bom atendimento para *todos*. Para reduzir as diferenças no atendimento médico e melhorar a saúde de todos, precisamos entender melhor os nossos pacientes. O hospital usa dados para saber onde o atendimento pode melhorar e focar nessas áreas para garantir que todos os pacientes recebam a ajuda que precisam.

Objetivos do hospital Winchester para os próximos quatro anos

O nosso objetivo é melhorar o atendimento para todos os pacientes derrubando as barreiras que impedem melhores resultados de saúde. Isso será feito por meio do progresso na diversidade, equidade e inclusão (DEI). Há três áreas principais nas quais o BILH se concentrará nos próximos anos:

- **Talento:** queremos que a nossa equipe reflita a crescente diversidade das comunidades que atendemos, principalmente em funções de liderança e atendimento.
- **Pacientes:** visamos a eliminar as diferenças na saúde em nossos pacientes diversificados.
- **Comunidade:** investiremos mais em comunidades desprovidas para reduzir os problemas socioeconômicos que afetam a saúde.

Para atingir esses objetivos, o BILH criou um kit de ferramentas de DEI. Esse kit ajuda os seus hospitais e unidades médicas a melhorar nessas três áreas e a monitorar o progresso em direção a esses objetivos.

Estrutura de desenvolvimento de capacidades de DEI



O hospital Winchester planeja:

- Criar uma forma de identificar fatores sociais que afetam a saúde e apoiar as necessidades identificadas.
- Eliminar as diferenças em duas áreas essenciais na população de mães e filhos.
- Trabalhar com os nossos parceiros de saúde para encontrar e abordar as diferenças na saúde para pacientes com diabetes tipo 2.
- Obter a *Certificação Avançada em Equidade em Saúde* da Joint Commission.

A sua opinião é importante para o nosso plano de equidade em saúde

O BILH está comprometido em garantir que a comunidade tenha voz no planejamento e na tomada de decisões sobre equidade em saúde. Isso é feito por meio de diferentes comitês e grupos de trabalho, contato com o paciente, grupos focais de pacientes, pesquisas, entrevistas com parceiros da comunidade, feedback de pacientes e seus familiares, e avaliações das necessidades de saúde.

O hospital Winchester continua trabalhando estreitamente com a comunidade por meio do Conselho Consultivo de Pacientes e Familiares (PFAC) e atividades com a comunidade. Incentivamos e valorizamos as opiniões da comunidade em nossos planos para melhorar o acesso para populações desprovidas.